

Số: /BC-UBND

Phụng Hiệp, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-TT ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Phụng Hiệp về việc chuẩn bị Kỳ họp thứ 15, Hội đồng nhân dân huyện Phụng Hiệp khóa XII, nhiệm kỳ 2021- 2026 (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2024).

Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Tình hình an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội tiếp tục được giữ vững ổn định; trên địa bàn huyện không xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người (điểm nóng), các vụ việc khiếu nại, tố cáo đều được đưa ra xem xét, giải quyết một cách công khai, dân chủ (tổ chức đối thoại với công dân) để lắng nghe, giải đáp những thắc mắc, yêu cầu của Nhân dân và giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc kéo dài gây bức xúc trong Nhân dân.

Tuy đã thực hiện hoàn thành thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án Thành phần đoạn Cần Thơ - Hậu Giang thuộc Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025; Dự án Thành phần 3 thuộc Dự án đầu tư xây dựng đường bộ cao tốc Châu đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng giai đoạn 1 nhưng còn một số hộ dân chưa đồng ý giao mặt bằng cho đơn vị thi công, dẫn đến khiếu nại, so bì, phản ánh. Ngoài ra, công tác quản lý nhà nước về trật tự xây dựng, quản lý nhà nước về đất đai vừa qua trên địa bàn huyện được tăng cường, công tác kiểm tra, xử lý một số trường hợp vi phạm dẫn đến phát sinh khiếu nại.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2013

1. Công tác tiếp công dân:

Ban tiếp công dân huyện tổ chức tiếp công dân thường xuyên được 84 cuộc, tiếp được 84 người.

Chủ tịch UBND huyện Phụng Hiệp tiếp công dân định kỳ 12 cuộc, tiếp được 27 người.

Phó Chủ tịch UBND huyện (được Chủ tịch UBND huyện ủy quyền) tiếp công dân định kỳ 02 cuộc, số lượt tiếp 07, số người được tiếp 07 người.

Nội dung tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư), phản ánh liên quan lĩnh vực xây dựng. Qua tiếp công dân định kỳ của Thường trực UBND huyện và tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện đã hướng dẫn, giải thích theo quy định của pháp luật, những vụ việc phức tạp thì chỉ đạo cơ quan chức năng kiểm tra, báo cáo, đề xuất giải quyết kịp thời, đúng quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

Tổng số đơn đã nhận là 131 đơn, trong đó: Khiếu nại: 67 đơn; Tố cáo: 00 đơn; Phản ánh, kiến nghị: 64 đơn.

Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Đơn thuộc thẩm quyền: 131 đơn. Đơn không thuộc thẩm quyền 00 đơn.

Việc xử lý đơn thư được Ban Tiếp công dân huyện tham mưu Thường trực UBND huyện xử lý theo quy định.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

Trong kỳ báo cáo, UBND huyện thụ lý đơn khiếu nại (lần đầu) là 67 đơn, Kết quả đã giải quyết 66 đơn, còn 01 đơn đang xác minh (khiếu nại đúng 00, khiếu nại sai 51, khiếu nại có đúng có sai 03 và 12 trường hợp có đơn xin rút lại nội dung khiếu nại).

b) Kết quả giải quyết tố cáo:

Trong kỳ báo cáo không có tiếp nhận đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có):

Trong kỳ báo cáo UBND huyện đã tiếp nhận 64 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện. Kết quả giải quyết: UBND huyện giao cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết được 62 đơn, còn 02 đơn đang kiểm tra, báo cáo (còn trong thời gian giải quyết).

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

III. NHẬN XÉT

1. Những mặt làm được:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 luôn được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN huyện quan tâm tổ chức thực hiện theo đúng quy định. Việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu và tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân huyện được duy trì, đảm bảo giải quyết kịp thời phản ánh và những vấn đề bức xúc của người dân. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được sự phối hợp tốt của các ngành, Đoàn công tác liên ngành và đảm bảo trình tự, thủ tục và thời gian

theo quy định. Các vụ việc khiếu nại được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Phụng Hiệp tổ chức đối thoại, đảm bảo sự công khai, dân chủ, phản ánh đầy đủ tình tiết làm cơ sở để giải quyết một cách khách quan, đúng luật. Không có vụ việc kéo dài, gây mất an ninh trật tự.

Kết quả giải quyết đơn khiếu nại (lần đầu) 66/67 đơn, đạt 98,5%; còn 01 vụ đang xác minh (còn trong thời hạn giải quyết). Một số trường hợp khiếu nại (lần hai) đến Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết giữ nguyên quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Chủ tịch UBND huyện, đến nay không có trường hợp nào bị UBND tỉnh đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc thu hồi. Không có trường hợp nào khởi kiện tại TAND các cấp.

2. Một số khó khăn, hạn chế:

Có vụ việc khiếu nại diễn biến phức tạp phải (trường hợp ông Trần Hải Âu, ông Lương Văn Tám, Nguyễn Thị Thu Hồng, Huỳnh Văn Kiên) phải phối hợp với cơ quan, đơn vị nhiều lần (*nhất là đơn vị đo đạc và cơ quan giải phóng mặt bằng*) nên việc ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại của công dân còn chậm chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

Có những vụ việc khiếu nại, đối tượng bị khiếu nại (Quyết định hành chính) ban hành chưa đúng quy định, nên phải điều chỉnh, bổ sung hoặc thu hồi lại, làm ảnh hưởng đến quá trình thực hiện các bước tiếp theo, đồng thời đôi lúc cũng bị đọng về mặt thời gian khi tổ chức đối thoại với người khiếu nại.

3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:

Dự báo 6 tháng cuối năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân diễn biến phức tạp, do một số trường hợp gửi đơn vượt cấp đến tỉnh; một số trường hợp UBND huyện đang điều chỉnh, bổ sung phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án Thành phần 3 thuộc Dự án đầu tư xây dựng đường bộ cao tốc Châu đốc – Cần Thơ – Sóc Trăng giai đoạn 1 (thu hồi nền tái định cư đã phê duyệt) nên phát sinh khiếu nại. Ngoài ra, UBND huyện đang xử lý một số trường hợp khó khăn, vướng mắc của dự án Thành phần đoạn Cần Thơ – Hậu Giang thuộc Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc – Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025; đường tỉnh 926B, đường tỉnh 929, một số trường hợp của dự án Nâng cấp, mở rộng đường tỉnh 927 và một số trường hợp khiếu nại về giá đất ở tại khu tái định cư xã Bình Thành.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá

nhân thiếu tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Tăng cường thu thập thông tin, nắm tình hình và dư luận trong Nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cơ sở. Đặc biệt là lĩnh vực đất đai trong thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư tại các công trình, dự án; đảm bảo mọi thắc mắc kiến nghị, phản ánh của Nhân dân phải được kiểm tra, xem xét, làm rõ và trả lời, công khai ra dân không để phát sinh khiếu nại.

Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng của các cơ quan, đơn vị trong việc thi hành Luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (chỉ đạo thực hiện nghiêm cuộc thanh tra theo Quyết định số 59/QĐ-TT ngày 28 tháng 5 năm 2024 của Chánh Thanh tra huyện Phụng Hiệp Về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Thạnh Hòa và Chủ tịch UBND thị trấn Cây Dương, huyện Phụng Hiệp, tỉnh Hậu Giang); tiếp tục điều chỉnh, bổ sung quy chế Tiếp công dân và xử lý đơn; quy chế phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân cho phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ngành, các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo, đảm bảo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2024 của UBND huyện Phụng Hiệp./.

Nơi nhận:

- HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT,NC,4b.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Như Lê