

Số: /BC-UBND

Phụng Hiệp, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 (kỳ họp cuối năm 2023) HĐND huyện Khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-TT ngày 15 tháng 5 năm 2024 của Thường trực HĐND huyện về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 (kỳ họp cuối năm 2023) HĐND huyện Khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

UBND huyện Phụng Hiệp báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 (kỳ họp cuối năm 2023), nhiệm kỳ 2021 - 2026, như sau:

1. Việc tiếp nhận kiến nghị của cử tri

1.1. Công tác phối hợp

UBND huyện luôn thực hiện tốt công tác phối hợp với HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện trong công tác trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trên cơ sở các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các Hội nghị tiếp xúc cử tri và các văn bản được Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổng hợp kiến nghị, UBND huyện đã có văn bản giao nhiệm vụ trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri cho các phòng, ban ngành, địa phương theo thẩm quyền giải quyết. Các phòng, ban ngành và UBND các xã, thị trấn đã trả lời các ý kiến và tiếp thu, giải đáp các ý kiến, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đơn vị phụ trách. Trên cơ sở kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và phúc đáp của các đơn vị liên quan, UBND huyện tổng hợp và báo cáo kết quả trả lời giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo yêu cầu và gửi đến HĐND huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện để thông báo đến cử tri và Nhân dân biết.

1.2. Các văn bản tiếp nhận

Từ ngày 07 tháng 11 năm 2023 đến nay, Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp đã tiếp nhận 02 báo cáo, cụ thể: Báo cáo số 326/BC-MTTQ-BTT ngày 13 tháng 11 năm 2023 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN huyện về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp cuối năm 2023 Hội đồng nhân dân 3 cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Báo cáo số 245/BC-MTTQ-BTT ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN huyện về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp cuối năm 2023 Hội đồng nhân dân 3 cấp, nhiệm

kỳ 2021 - 2026. Theo đó, tại Hội nghị, có 202 lượt phát biểu ý kiến, 306 vấn đề có liên quan cấp Trung ương, Tỉnh và Huyện. Được trả lời trực tiếp tại buổi tiếp xúc của tri 120 ý kiến, 184 vấn đề; còn lại 82 ý kiến với 122 vấn đề (Trong đó, thuộc thẩm quyền của Trung ương và tỉnh 20 ý kiến với 33 vấn đề; thuộc thẩm quyền của huyện 62 ý kiến với 89 vấn đề). Các vấn đề kiến nghị chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: kinh tế, giao thông, công thương, điện, tài nguyên và môi trường, y tế, giáo dục, văn hóa - xã hội, bảo vệ môi trường, đất đai, đầu tư và xây dựng, nông nghiệp và phát triển nông thôn, nước sạch nông thôn, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông, chính sách xã hội, chính sách người có công, bảo hiểm.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo các ngành trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri

2.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thường trực UBND huyện luôn quan tâm và lãnh đạo sâu sát, chỉ đạo kịp thời đến các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn liên quan đến việc tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhân dân theo chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị để giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị đến cử tri.

Nhìn chung công tác tiếp nhận, phân quyền để thực hiện việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện kịp thời, đúng theo thẩm quyền, đối với các nội dung thuộc nhiều ngành, các đơn vị được giao chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo quy định.

Việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị được các cơ quan thực hiện bằng văn bản mang lại hiệu quả, đáp ứng yêu cầu và nguyện vọng của cử tri và nhân dân, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, an toàn trật tự trên địa bàn huyện.

2.2. Các văn bản chỉ đạo

Ngay sau khi tiếp nhận Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri của Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, UBND huyện đã ban hành Công văn số 2677/UBND-HC ngày 14 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2023 Hội đồng nhân dân 3 cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; Công văn số 202/UBND-VX ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp cuối năm 2023 Hội đồng nhân dân 3 cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Chỉ đạo các phòng, ban, ngành huyện có liên quan trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo chức năng, nhiệm vụ được giao của từng đơn vị để giải quyết, trả

lời ý kiến, kiến nghị của cử tri kịp thời, đúng thẩm quyền; đối với các nội dung thuộc nhiều ngành, các đơn vị chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng quy định.

2.3. Tổng số kiến nghị của cử tri

- Số kiến nghị của cử tri trước kỳ họp cuối năm 2023: 110 ý kiến liên quan 191 vấn đề.

- Số kiến nghị của cử tri sau kỳ họp cuối năm 2023: 92 ý kiến liên quan 115 vấn đề.

- Số ý kiến, phản ánh trực tiếp của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023: 202 ý kiến liên quan 306 vấn đề.

- Tổng số ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trong kỳ báo cáo: 202 ý kiến liên quan 306 vấn đề.

3. Kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

- Số kiến nghị đã giải quyết xong: 18 kiến nghị, thuộc lĩnh vực: Nông nghiệp, tài nguyên, môi trường, nước sạch, giáo dục, bảo hiểm, giao thông vận tải, chính sách, y tế, điện, quốc phòng, an ninh và lĩnh vực khác.

- Số kiến nghị đang thực hiện: 21 kiến nghị, thuộc lĩnh vực: Nông nghiệp, nông thôn, văn hóa, xã hội, điện, giao thông, vận tải, môi trường, đầu tư xây dựng, giáo dục.

- Số kiến nghị tiếp thu đưa vào kế hoạch, giai đoạn, lộ trình: 23 kiến nghị, thuộc lĩnh vực: Giao thông vận tải, quy hoạch, đầu tư và xây dựng, điện, tài nguyên, môi trường.

- Một số vấn đề cử tri kiến nghị, phản ánh nhiều lần nhưng chưa giải quyết dứt điểm: không có.

4. Trách nhiệm của các ngành trong công tác tham mưu UBND huyện giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

Việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng văn bản cụ thể từng vấn đề, lĩnh vực theo đúng thẩm quyền, đúng quy định; qua đó, thể hiện được trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị đối với cử tri, nhằm mang lại hiệu quả, đáp ứng được niềm tin, nguyện vọng của cử tri góp phần phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, trật tự trên địa bàn huyện.

Các văn bản giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được Văn phòng HĐND và UBND huyện tổng hợp số lượng, từng lĩnh vực cụ thể bằng báo cáo chuyển đến Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện

luôn đảm bảo kịp thời, đáp ứng được việc giải quyết, trả lời và tổ chức tiếp xúc cử tri tiếp theo đúng quy định.

5. Đánh giá chung

5.1. Ưu điểm

Nhìn chung công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được Thường trực UBND huyện quan tâm chỉ đạo sâu sát đến các phòng, ban, ngành huyện; các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ khẩn trương, quyết liệt trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc và đảm bảo quyền lợi của cử tri, đúng thẩm quyền, đúng quy định.

Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện luôn chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện trong hoạt động giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện.

Việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri được các cơ quan, đơn vị trả lời bằng văn bản rõ ràng, nhanh chóng; đáp ứng được yêu cầu và nguyện vọng của cử tri, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, an ninh trật tự trên địa bàn Huyện.

Thực hiện các kết luận trong các đợt tiếp xúc cử tri, đồng thời theo dõi, đôn đốc thực hiện kịp thời giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân, theo đó tạo lòng tin của Nhân dân không ngừng được nâng lên.

5.2. Hạn chế

Việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri được chuyển UBND huyện có lúc còn chậm, ảnh hưởng đến việc chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện và địa phương trong việc tiếp nhận và trả lời những ý kiến, kiến nghị theo thời gian quy định.

Công tác trả lời, giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của các cơ quan, đơn vị còn chung chung, chưa quyết liệt, chưa có lộ trình cụ thể rõ ràng.

Việc tổ chức tiếp xúc cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri, Nhân dân có những nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa rõ về nội dung.

Một số kiến nghị đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời xong nhưng chưa được cử tri nắm thông tin và tiếp tục có ý kiến, kiến nghị trong kỳ tiếp xúc mới.

5.3. Nguyên nhân hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực có lúc, có nơi chưa tốt dẫn đến khó khăn, chưa đáp ứng trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân nhìn chung liên quan chủ yếu nhiều đến lĩnh vực đầu tư xây dựng, sửa chữa giao thông, thủy lợi... những công trình, phần việc này phải căn cứ theo pháp luật quy định hiện hành, liên quan đến nguồn ngân sách địa phương và cần lộ trình để thực hiện nên chưa thể đáp ứng được hết yêu cầu và nguyện vọng của cử tri.

Một số ít ý kiến, kiến nghị nội dung còn chung chung, không nêu địa chỉ cụ thể nhưng vẫn tổng hợp gây khó khăn trong việc kiểm tra, xác định để giải quyết, trả lời theo thời gian quy định.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc chưa tốt dẫn đến việc giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri còn chậm.

6. Giải pháp trong thời gian tới

Trong thời gian tiếp theo những ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện có thể phát sinh tăng, tập trung chủ yếu trong lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn, nước sạch nông thôn; chính sách, giao thông nông thôn, đất đai. Nguyên nhân trên địa bàn huyện đã và đang cho chủ trương tiếp cận và triển khai nhiều dự án phải thực hiện thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của công dân và xây dựng chương trình giao thông nông thôn mới. Do đó Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị được giao giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri cần thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục theo dõi, bám sát thực hiện tốt kế hoạch tiếp xúc cử tri theo đúng quy định. Đồng thời, chỉ đạo rà soát việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước dứt điểm (không để các ý kiến, kiến nghị của cử tri tồn đọng, chưa giải quyết, trả lời) theo đúng quy định.

- Nhắc nhở các phòng, ban ngành, địa phương kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri thuộc thẩm quyền kịp thời, dứt điểm đạt hiệu quả tốt hơn nữa, đáp ứng được yêu cầu và nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân. Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân kịp thời chuyển đến các cơ quan, đơn vị có liên quan trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên các phương tiện thông tin, loa phát thanh,... để cử tri và Nhân dân nắm thông tin.

7. Đề xuất kiến nghị

Việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri cần cụ thể hơn nữa về nội dung, tuyến đường, địa chỉ, khu vực,... để thuận lợi cho việc kiểm tra, xác định nhằm giải quyết, trả lời kịp thời, đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 (kỳ họp cuối năm 2023), nhiệm kỳ 2021 - 2026 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT;
- PCVP. NC;
- Lưu VT, TRINH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Vũ